Procedimentos Remessa em Garantia

Prezado Cliente,

Segue abaixo instruções para envio de Remessa em Garantia:

1. Remessa em Garantia

Os materiais somente serão aceitos pela ***ebmpapst*** se os requisitos a seguir estiverem de acordo:

• Impostos discriminados de acordo com a natureza fiscal da Nota;
• Integridade física da embalagem, preferencialmente na embalagem original;
• O frete deverá ser pago pelo cliente;
• Os termos de garantia referem-se somente ao produto em que se constatem defeitos de fabricação após análise técnica pela ebm-papst Motores Ventiladores Ltda;
• Preenchimento do Relatório de Não Conformidade;
• Comunicado prévio ao departamento Comercial. Os matériais que chegarem na ***ebmpapst*** sem comunicado prévio e acompanhados do Relatório de Não Conformidade serão recusados;
• Envio da Nota fiscal para análise e autorização do envio do material.

Os produtos recebidos como Remessa em Garantia serão analisados pelo departamento técnico da ebm-papst do Brasil Motores Ventiladores Ltda.

1.1. Aspectos Fiscais: Informações Gerais para emissão de Nota Fiscal

• Nota fiscal a ser emitida pelo cliente: Natureza de operação: Remessa de mercadoria para substituição em garantia
• CFOP 5.949 (Operações Estaduais)/6.949 (Operações Interestaduais);
• a operação de saída da mercadoria do estabelecimento contribuinte deverá ser acobertada por nota fiscal,modelo 1 ou 1-A que será emitida com destaque do imposto, contendo no campo de observações: Mercadoria adquirida através de S/NF nº ..... emitida em...../...../.....

A informação "outras saídas" na natureza de operação mencionada na nota fiscal do cliente está incorreta e não será aceita, pois o emitente deverá especificar a finalidade da mercadoria enviada.

2. Remessa para Conserto

Não serão mais aceitos materiais acompanhados de Nota Fiscal com esta natureza de operação.
Nosso ramo de atividades não nos permite receber materiais com esta Natureza de Operação.
Em caso de avaliação técnica, o material deverá obedecer aos termos de Remessa em Garantia, mesmo quando fora do prazo, de (01) um ano, a partir da emissão de nossa Nota Fiscal.

Os produtos da ebm-papst possuem garantia de 1 ano contra **DEFEITOS DE FABRICAÇÃO.** A garantia não cobre defeitos causados por transporte, manuseio, armazenagem ou uso inadequado após a data de entrega.

Verifique o material no ato do recebimento.